

## Plan d'action qualité - section bachelier en chimie appliquée

Critères AEQES	Acteurs responsables	Degré de réalisation/Échéance	Résultats attendus	Priorité	Statut
<b>Axe stratégique 1 - Gestion de la qualité</b>					
<i>1.1 Mettre en place une procédure de suivi systématique des étudiants diplômés et de leur insertion professionnelle</i>					
4.4	Directeur, coordonateur, personnes ressource en informatique	démarche continue	obtenir plus de données aidant au pilotage du programme	3	questionnaire à établir par B.A. pour février 2018 au plus tard
2.1			créer de nouveaux liens avec les milieux socioprofessionnels		
<i>1.2 Rédiger le projet pédagogique de l'établissement</i>					
1.1	directeur, coordonateur, enseignants, personnel administratif	à initier - juin 2019	approbation et publication du projet d'établissement, intégrant la démarche qualité	1	
1.2					
<i>1.3 Mettre en place un système de recueil de données systématique sur la qualité de la formation (auprès des étudiants, des maitres de stage, du jury de l'EI)</i>					
4.4	Directeur, coordonateur, enseignants, personnes ressources en informatique	septembre 2018, démarche continue	permettre une évaluation à jour de la formation pour en déduire les points d'amélioration	3	questionnaire à établir par B.A. pour juin 2018 (récupérer ceux fournis par Karl Traina)
<b>Axe stratégique 2 - Adapter la formation aux besoins réels du métier</b>					
<i>2.1 Améliorer la sécurité des laboratoires (rinçage-œil, douche de sécurité, collecte des déchets, utilisation et stockage des produits chimiques, gestion de l'inventaire et péremption des produits chimiques)</i>					
2.1	Directeur, enseignants concernés	juin 2018	améliorer les conditions des unités d'enseignement en laboratoires	1	
3.2					
<i>2.2 Améliorer l'insertion professionnelle des étudiants</i>					
2.1	enseignants de la section, chargé du cours "Information et communication professionnelle"	septembre 2018	favoriser l'intégration sur le marché de l'emploi des étudiants de l'EICVN	3	
<i>2.3 Créer des partenariats/contacts avec les entreprises</i>					
2.1	Directeur, enseignants de la section, professionnels	juin 2018, démarche continue	accéder à des techniques et équipements de pointe de centres compétents	1	OK, mais à continuer
4.1			meilleure connaissance du métier et de ses exigences (rencontres avec des professionnels: conférences, journée d'échanges, visites en entreprise)		

Critères AEQS	Acteurs responsables	Degré de réalisation/Échéance	Résultats attendus	Priorité	Statut
4.2			offrir des opportunités de stages et de sujets pour l'épreuve intégrée		
<i>2.4 Améliorer la formation en anglais (lecture d'articles scientifiques)</i>					
3.2	enseignant d'anglais (J.-L. Demeese), chargé de cours de la section	juin 2018, démarche continue	familiariser les étudiants à la langue spécifique à leur discipline	1	OK, mais à continuer
<i>2.5 Améliorer l'organisation des stages</i>					
3.2	chargés des stages		améliorer la clarté et la compréhension des procédures	3	contacter Van Heugen
			assurer le respect de la procédure		
			permettre des stages à l'étranger?		
<b>Axe stratégique 3 - Soutien aux étudiants</b>					
<i>3.1 Améliorer les informations données aux étudiants lors des inscriptions</i>					
2.2	Directeur, personnel administratif, étudiants de BAD	démarche continue	mieux cibler le public	2	
4.3					
<i>3.2 Organiser un soutien suivi et concerté des étudiants en difficulté (séances de remédiation)</i>					
2.1	Directeur, enseignants de la section	étudier la faisabilité de cette action	améliorer le taux de réussite des étudiants	2	le Directeur étudie les possibilités pour juin 2018
3.2					
3.3					
<i>3.3 Mettre systématiquement à disposition un support de cours via la plateforme électronique utilisée</i>					
3.2	enseignants de la section	à chaque début d'UE, démarche continue	permettre aux étudiants absents d'accéder au support de cours	1	terminé
			assurer l'accessibilité aux supports de cours		
<b>Axe stratégique 4 - Communication interne et externe</b>					
<i>4.1 Encourager les enseignants à présenter le dossier pédagogique de l'UE en début de cours</i>					
1.4	Directeur, coordonateur	démarche continue	améliorer la communication avec les étudiants	1	organiser une réunion de section en avril pour en discuter
3.1					
3.4					
<i>4.2 Aider les enseignants à bien utiliser les dossiers pédagogiques: expliciter le contenu des programmes et améliorer la maîtrise des capacités terminales</i>					

Critères AEQES	Acteurs responsables	Degré de réalisation/Échéance	Résultats attendus	Priorité	Statut
1.4 3.1 3.4	Directeur, Monsieur Isaac, enseignants de la section	en cours en janvier 2015	Standardiser les grilles d'évaluation	1	terminé en juin 2015
<i>4.3 Organiser plus de réunions de section</i>					
2.1 3.3 1.3 1.4	Directeur, enseignants de la section	démarche continue	amélioration du suivi et le soutien des étudiants concertation quant aux exigences attendues des étudiants optimisation de la cohérence des différentes UE du cursus échange/harmonisation des bonnes pratiques informer des décisions prises, déléguer les tâches (directeur) fournir aux enseignants un feedback synthétique sur les rapports et appréciations des maitres de stage	1	
<i>4.4 Améliorer les échanges avec les étudiants</i>					
1.4	directeur, enseignants, étudiants	démarche continue	permettre de s'exprimer régulièrement sur des problèmes de fonctionnement ou d'enseignement	3	
<i>4.5 Organiser une formation initiation à Moodle pour les enseignants intéressés</i>					
4.1 4.2	Directeur, coordonateur, personnes ressources en informatique (Jérôme Lambert)	décembre 2018	meilleure utilisation de la plateforme, quantitativement et qualitativement	2	Jérôme Lambert s'en charge pour 12/2018 au plus tard
<i>4.6 Rationnaliser nos sites internes (Eicvncampus, Epsnamur, Claroline, Moodle) et améliorer l'attractivité du site public</i>					
1.4 2.2 4.2	Directeur, coordonateur, personnes ressources en informatique, étudiants et enseignants en webdeveloper	mai 2018	améliorer la communication interne (règlement d'ordre intérieur, manuel de l'enseignant... disponibles pour tous) améliorer la communication externe améliorer la visibilité et l'image de l'EICVN créer des synergies entre les différentes sections	1	le Directeur étudie les possibilités pour mai 2018
Sous-actions					
<i>4.5.1 Étudier les diverses possibilités, notamment site de la ville de Namur (contacter Benoît Demazy) + appel d'offres</i>					

Critères AEQES	Acteurs responsables	Degré de réalisation/Échéance	Résultats attendus	Priorité	Statut
	Directeur, Benoît Demazy (ville de Namur)				
<i>4.5.2 Rédiger un document expliquant le rôle de chaque site</i>					
	Directeur, coordonateur	juin 2018			
<i>4.7 Améliorer la présence de l'école lors d'évènements spécifiquement scientifiques/chimiques</i>					
2.2	Directeur, enseignants de la section	juin 2018, démarche continue	améliorer la visibilité et l'image de l'EICVN auprès d'étudiants potentiels	2	les chargés de cours étudient les possibilités